

Министерство здравоохранения Приморского края
Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Краевая стоматологическая поликлиника»
(ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»)

ПРИКАЗ

14.10.2024

№ 164

г. Владивосток

Об утверждении Положения о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»

В соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736, в целях упорядочения процесса оказания медицинских услуг, оказываемых на платной основе

приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – Положение).
2. Начальнику отдела АСУ (Князев М.А.):
 - а) Разместить Положение на сайте ГАУЗ "Краевая стоматологическая поликлиника" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
 - б) Обновить на автоматизированных рабочих местах кассиров (администраторов) форму договора о предоставлении платных медицинских услуг согласно приложению № 3 к Положению;
 - в) Обеспечить формирование в автоматизированном виде документа, подтверждающего предоставление заказчику/пациенту в доступной форме до заключения договора о предоставлении платных медицинских услуг следующей информации:
 - о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае.
 - о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

- о праве отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств при получении платных медицинских услуг или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных ч. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Начальнику отдела кадров (Милова Н.М.) обеспечить ознакомление с настоящим приказом и Положением под подпись следующих сотрудников:

- начальника отдела АСУ;
- руководителей подразделений, в которых осуществляется медицинская деятельность.

4. Руководителям подразделений, в которых осуществляется медицинская деятельность, ознакомить медицинских работников возглавляемых подразделений, а также администраторов, кассиров с Положением под подпись.

5. Включить Положение в состав документов, с которыми должны быть ознакомлены медицинские работники, а также администраторы и кассиры при заключении трудового договора.

6. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения "Краевая стоматологическая поликлиника", утвержденное приказом ГАУЗ "Краевая стоматологическая поликлиника" от 11.01.2021 № 11, признать утратившим силу.

7. Настоящий приказ вступает в силу с 1 ноября 2024 года.

Главный врач

С.В. Игнатьев

Утверждено
приказом ГАУЗ «Краевая
стоматологическая поликлиника»
от «14» октября 2024 г. № 164

**Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736;
- Уставом государственного автономного учреждения здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника», утвержденным распоряжением министерства имущественных и земельных отношений Приморского края от 29.03.2023 г. № 232-ри;
- иными нормативными правовыми актами.

1.2. Положение разработано в целях реализации прав граждан и иных лиц на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

1.3. Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника».

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- потребитель (пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- исполнитель (медицинская организация, Учреждение) – государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»;

ЖНВЛП – жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением в пределах перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Учреждение вправе оказывать за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

1.7. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом и иными нормативными правовыми актами определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых при наличии у Учреждения возможности оказать запрашиваемые заказчиком медицинские услуги.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Перечень видов и объемов медицинской помощи, оказываемой Учреждением без взимания платы в рамках программы, территориальной программы, установлен в приложении № 2 к настоящему договору.

При заключении договора указанное в настоящем пункте информирование осуществляется врачом Исполнителя или иным медицинским работником, планирующим оказание потребителю платных медицинских услуг.

Работники Исполнителя осуществляют указанное в настоящем пункте информирование под подпись потребителя (заказчика) в медицинской или иной документации.

2.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

а) оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи)

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления

отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. В случае, если оказание медицинской помощи осуществляется в рамках программы и (или) территориальной программы, взимание платы за ее оказание (как полной стоимости, так и стоимости отдельных манипуляций) не допускается, за исключением случаев применения при оказании такой помощи по инициативе потребителя или заказчика препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, в случаях, установленных в пп. "а" пункта 2.4 настоящего Положения.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Учреждение обязано оказать платные медицинские услуги, определенные договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Информированное добровольное согласие оформляется лечащим врачом Исполнителя на каждую медицинскую услугу. Примерные формы информированных добровольных согласий на получение платных медицинских услуг могут быть установлены приказом Учреждения.

3.4. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет", а также на информационных стенах (стойках) медицинской организации информацию в наглядной и доступной форме, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес в пределах места нахождения Учреждения (территориально обособленного структурного подразделения Учреждения), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее также - сеть "Интернет") (при его наличии)
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации лицензии, вид деятельности, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, срок действия лицензии; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- д) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

3.5. Информация о наименовании Учреждения, месте его нахождения (адресе) и о режиме работы размещается на вывеске.

3.6. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.7. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.4 - 3.6 настоящего Положения, Учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Учреждения;

з) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

и) иная информация в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.10. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие

3.11. Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме. Договор должен содержать информацию, установленную законодательством РФ.

3.12. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.13. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

При заключении договора указанное в настоящем пункте информирование осуществляется врачом Исполнителя или иным медицинским работником, планирующим оказание потребителю платных медицинских услуг.

Работники Исполнителя осуществляют указанное в настоящем пункте уведомление под подпись пациента в медицинской или иной документации.

3.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый с физическим лицом (за исключением индивидуального предпринимателя) относится к публичным договорам. Отказ Учреждения от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

3.10. Примерная форма договора о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемых с физическими лицами (за исключением индивидуального предпринимателя) установлена в приложении № 3 к настоящему Положению.

3.11. Для получения платных медицинских услуг потребитель или заказчик - физическое лицо обращается в регистратуру, в том числе лично или по телефону, для записи в лист ожидания на оказание платных медицинских услуг, за исключением случаев, когда потребителю требуется оказание неотложной

медицинской помощи. В назначенную в листе ожидания дату и время потребитель обращается в учреждение в целях получения платных медицинских услуг.

Врач или иной медицинских работник, планирующий оказание медицинских услуг, производит осмотр потребителя, предусмотренное пунктом 2.2 и 3.13 настоящего Положения информирование потребителя, оформление информированного добровольного согласия в установленном законодательством порядке, формирует перечень платных медицинских услуг, планируемых к оказанию, оформляет и подписывает с потребителем (заказчиком - физическим лицом) договор о предоставлении платных медицинских услуг.

В случае, когда потребителю требуется оказание платных медицинских услуг в неотложной форме, оказание услуг производится в день обращения.

По завершении предоставления платных медицинских услуг врач или иной медицинский работник, оказавший такие услуги, формирует и подписывает с потребителем (заказчиком - физическим лицом) акт оказанных услуг.

3.12. Потребитель или заказчик – физическое лицо о получении платных медицинских услуг, вправе заявить непосредственно на приеме у врача.

Врач или иной медицинский работник, планирующий оказание платной медицинской услуги, производит действия, установленные абзацем 2 пункта 3.11 настоящего Положения.

3.13. Для получения платной медицинской услуги заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обращаются в Учреждение с заявкой, в которой должны быть указаны реквизиты такого лица или индивидуального предпринимателя, необходимые для заключения договора, а также изложены условия, являющиеся для данного заказчика существенными.

3.14. Предоставление платных медицинских услуг без оформленного в письменной форме договора не допускается, а также не допускается оказание платных медицинских услуг, не поименованных в договоре.

3.15. По результатам оказания платной медицинской услуги лицо, непосредственно ее оказавшее, оформляет акт об оказанных услугах (выполненных работах).

3.16. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата в наличной форме или с использованием национальных платежных инструментов, в том числе банковских карт, производится у специалиста Учреждения (кассир, администратор и т.д.), обеспеченному контрольно-кассовой техникой, POS-терминалом.

3.17. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинской карте стоматологического больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.18. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей Учреждения, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.19. Потребителю (заказчику) при наличной форме расчётов или расчетов с использованием национальных платежных инструментов выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.20. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.21. Справка об оплате медицинских услуг для представления в налоговый орган выдается на основании заявления лица, оплатившего медицинскую услугу согласно условиям договора о предоставлении платных медицинских услуг.

Справка заполняется в двух экземплярах, отдельно по каждому потребителю. Один экземпляр выдается потребителю или заказчику, обратившемуся за выдачей справки, второй экземпляр остается в Учреждении.

Справка заполняется и выдается кассиром или администратором.

3.22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по такому договору.

4. Взаимодействие Учреждения со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

4.1. Оказание Учреждением платных медицинских услуг по программам добровольного медицинского страхования оформляется соответствующим двусторонним договором со страховой медицинской организацией, осуществляющей добровольное медицинское страхование, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

4.2. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по платным услугам по соответствующему коду финансового обеспечения (КФО) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Учреждение имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

6. Прейскурант на платные медицинские услуги

6.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением самостоятельно в соответствии с действующим законодательством. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

6.2. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

6.3. Цена на медицинскую услугу формируется на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат Учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

6.4. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг, при этом рекомендуется предусматривать рентабельность не более 20 процентов

6.5. Прейскурант платных медицинских услуг Учреждения должен включать все медицинские услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

6.6. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек Учреждения на оказание данных услуг, при этом рекомендуется предусматривать рентабельность не более 20 процентов

6.7. Перечень оказываемых Учреждением платных медицинских услуг, цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждаются приказом Учреждения.

6.8. Копия приказа Учреждения об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в министерство здравоохранения Приморского края не позднее пяти рабочих дней со дня его издания

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденному в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда работников Учреждения.

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. Учреждение несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги в случае, если это произошло по вине потребителя (заказчика), в том числе в результате неисполнения потребителем рекомендаций медицинского работника, оказывающего услугу, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы и по иным основаниям, установленным законом.

8.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских услуг, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги (выполненной работы) вправе предъявить требования, установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (выполненной работы);

соответствующего уменьшения цены оказанной услуги (выполненной работы);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь.

8.5. Исполнение Учреждением требований, установленных пунктом 8.4 настоящего Положения, в том числе возврат потребителю (заказчику) денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа, осуществляется в случае документального подтверждения некачественного оказания медицинской услуги. Документом, подтверждающим некачественное оказание медицинской услуги, является протокол врачебной комиссии Учреждения.

8.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг в целом по Учреждению, а также ценами и порядком взимания денежных средств осуществляет руководитель Учреждения.

8.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг в структурных подразделениях Учреждения осуществляют руководители соответствующих структурных подразделений.

9. Заключительная часть

9.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи настоящего Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Приложение № 1 к Положению о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»

**Перечень платных медицинских услуг,
оказываемых в ГАУЗ "Краевая стоматологическая поликлиника"**

1. Предоставляемые лицам, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования (ОМС), или лицам, застрахованных в системе ОМС, по желанию таких лиц следующие услуги:

- плановые консультации;
- диагностические услуги;
- лечебные услуги.

2. Применение альтернативных технологий, не предусмотренных нормативными документами в сфере здравоохранения, при условии, что пациенту были предложены соответствующие бесплатные технологии и методы лечения данного заболевания:

- лечение кариеса и его осложнений с наложением пломбы из светоотверждаемых материалов импортного производства, а также восстановление зуба с использованием штифта;
- ортодонтическая коррекция с применением брекет-систем, миофункциональных аппаратов и т. п.;
- профилактические мероприятия по предупреждению кариеса и заболеваний краевого пародонта (аппаратная профессиональная гигиена полости рта и зубов, применение реминерализирующих препаратов, глубокое фторирование эмали зуба, запечатывание фиссюры зуба герметиком и т.п.).

3. Анестезия при лечении стоматологических заболеваний, в том числе при удалении зубов, с использованием лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, при условии отсутствия решения врачебной комиссии Учреждения о замене препарата из Перечня ЖНВЛП на препарат, не входящий в этот перечень, по медицинским показаниям из-за индивидуальной непереносимости препарата.

- 4. Зубное протезирование.
- 5. Имплантация зубов.
- 6. Депульпирование по ортопедическим показаниям.
- 7. Художественная реставрация зубов.
- 8. Композитные виниры.
- 9. Конусно-лучевая компьютерная томография.
- 10. Профессиональная гигиена полости рта у взрослых.

Приложение № 2 к Положению о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»

Перечень видов и объемов медицинской помощи, оказываемой Учреждением без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае

Лицам, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования (ОМС), без взимания платы в амбулаторных условиях предоставляется первичная медико-санитарная помощь и первичная специализированная медицинская помощь в следующих объемах:

1. Плановые консультации
2. Диагностические услуги, включая рентгенологическое обследование зубочелюстной системы по медицинским показаниям и направлению врача Учреждения – визиография зубов, ортопантомография при травмах зубов и челюстей.
3. Лечение кариеса и его осложнений с наложением пломбы из цемента, материалов химического и светового отверждения отечественного производства. Вид применяемого материала определяется врачом по медицинским показаниям.
4. Лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта до стабилизации процесса.
5. Лечение заболеваний краевого пародонта (гингивит, пародонтит, пародонтоз) до стабилизации процесса.
6. Изготовление базисной пластинки при ортодонтическом лечении (при оказании медицинской помощи детям до 18 лет).
7. Анестезия при лечении стоматологических заболеваний, в том числе при удалении зубов, с использованием лекарственных препаратов, входящих в Перечень ЖНВЛП.
8. Анестезия при лечении стоматологических заболеваний, в том числе при удалении зубов, с использованием по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям по решению врачебной комиссии Учреждения.
9. Удаление временных и постоянных зубов.
10. Снятие зубного налета (при оказании медицинской помощи детям до 18 лет).
11. Оказание неотложной стоматологической помощи.
12. Общая анестезия (наркоз) – исключительно при оказании медицинской помощи пациентам, имеющим абсолютные показания к оказанию стоматологической помощи под общим обезболиванием в подразделениях Учреждения, имеющих лицензию в амбулаторных условиях по "анестезиологии и реаниматологии" при наличии заключения врача-психиатра

Приложение № 3 к Положению о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»

**Примерная форма договора
о предоставлении платных медицинских услуг**

г. Владивосток

«_____» 20____ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании ____, с одной стороны и _____ (указать фамилию, имя отчество Заказчика), именуемый в дальнейшем «Заказчик», _____ (указать фамилию, имя, отчество пациента), именуемый в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Пациенту указанные в приложении 1 медицинские услуги (далее также – ПМУ), а Заказчик/Пациент обязуется оплатить предоставленные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором, а также выполнить требования Исполнителя, необходимые для качественного оказания услуг.

1.2. Срок оказания услуг не должен превышать 60 дней, конкретная дата оказания услуг определяется врачом с учетом очередности предоставления медицинских услуг.

1.3. Расчет за оказанные услуги производится в наличной форме или с использованием национальных платежных инструментов (при наличии у Исполнителя технической возможности) в срок не позднее 1 календарного дня, следующего за днем их оказания.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить платные медицинские услуги установленного качества в соответствии с предварительными разъяснениями, данными Заказчику/Пациенту.

2.1.2. До начала предоставления ПМУ получить от Заказчика/Пациента информированное добровольное согласие, данное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.1.3. Поручить оказание ПМУ врачу _____ (указать Ф.И.О. врача);

2.1.4. Прекратить оказание ПМУ с соответствующим информированием Заказчика/Пациента при выявлении у Пациента соответствующих противопоказаний, а также в случае, если оказание медицинских услуг может нанести вред здоровью Пациента.

2.1.5. Продлить установленный пунктом 1.2 настоящего договора срок оказания услуг, если оказание услуг в указанный срок невозможно в результате действий (бездействий) Заказчика/Пациента, по независящим от Сторон причинам, включая возникновение необходимости в дополнительном лечении пациента.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора при наличии следующих обстоятельств:

- медицинские противопоказания по данному виду услуги (работы);
- невыполнение предписаний и рекомендаций врача;
- неявка на прием или контрольный осмотр в назначенное время;

если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем об обстоятельствах, зависящих от Заказчика, которые могут снизить качество оказываемых услуг или повлечь за собой невозможность из завершения в срок, в разумный срок не изменит указаний о способе оказания услуг либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемых услуг.

2.2.2. В случае отсутствия врача в день, назначенный для оказания услуг по настоящему договору, назначить другого врача для оказания услуг Пациенту (за исключением случая, когда Заказчик/Пациент возражает) и (или) перенести оказание услуг на другой день.

2.2.3. Не оказывать медицинские услуги Пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

2.3. Заказчик/Пациент обязан:

2.3.1. В срок не позднее следующего календарного дня со дня завершения оказания услуг принять оказанную ему ПМУ, подписать акт оказанных услуг или дать в письменной форме мотивированный отказ от приемки оказанных услуг. В случае невыполнения Заказчиком обязанности, указанной в настоящем пункте, медицинские услуги считаются принятыми Заказчиком.

2.3.2. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены настоящим договором.

2.3.3. Соблюдать режим лечения, выполнять все указания врача, оказывающего ПМУ, и медицинского персонала по вопросам оказания ПМУ.

2.3.4. Являться для получения ПМУ в установленное время, ожидать и (или) соблюдать очередность предоставления медицинских услуг при длительной консультации или длительном обслуживании предыдущего(их) пациента(ов), экстренном обслуживании другого(их) пациента(ов), обслуживании пациента(ов) в пределах гарантийного срока и при наличии других уважительных причин.

2.3.5. Сообщить до оказания услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, об иных обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг, обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

2.3.6. Известить Исполнителя об обнаружении недостатков оказанных по настоящему договору ПМУ в письменной форме в срок не позднее 3 календарных дней со дня обнаружения таких недостатков.

2.3.7. Соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях, этические нормы во взаимоотношениях с медицинскими и иными работниками Исполнителя, режим работы Исполнителя, не допускать грубого и неуважительного отношения к работникам Исполнителя, соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные профилактические осмотры.

2.4. Заказчик/Пациент имеет право:

2.4.1. На получение ПМУ, предусмотренных настоящим договором.

2.4.2. Получить в доступной для него форме имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о методах оказания медицинской услуги, связанном с ней риском, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской услуги.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

3.1. Исполнитель после исполнения настоящего договора осуществляет выдачу Пациенту (в установленных законом случаях – Заказчику) медицинских документов (их копий, список), отражающих состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. При этом дополнительная плата с Заказчика/Пациента не взимается.

3.2. Для получения указанных в пункте 3.1 настоящего договора документов Потребитель/Заказчик представляет Исполнителю запрос о предоставлении медицинских документов (их копий) и список из них. Требования к форме и содержанию такого запроса устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с частью 5 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.3. Максимальный срок выдачи указанных в пункте 3.1 настоящего договора документов не должен превышать 30 дней с момента регистрации Исполнителем запроса об их предоставлении.

4. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

4.1. На медицинскую услугу, оказываемую по настоящему договору, в приложении № 1 к договору может устанавливаться гарантийный срок.

4.2. Срок действия гарантии исчисляется со дня оказания медицинской услуги.

4.3. Гарантийный срок прекращается в следующих случаях:

- нарушения сроков профилактических осмотров в соответствии с установленными рекомендациями лечащего врача;

- вмешательства в результат оказания услуг третьими лицами, в том числе работниками других стоматологических клиник, под которым понимается, в том числе, лечение зубов, ранее пролеченных Исполнителем, в других стоматологических клиниках.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случаях:

- возникновения осложнений по вине Заказчика/Пациента или в результате действия обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, в том числе, при

несоблюдении Пациентом гигиены полости рта, невыполнении назначений врача, назначенного режима лечения, несвоевременного сообщения о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья;

- возникновения осложнений при лечении, ранее проведенном третьими лицами;
- прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика/Пациента;
- не предоставления Заказчиком/Пациентом информации о состоянии здоровья Пациента, о наличии противопоказаний к приему лекарственных препаратов и (или) проведении каких-либо лечебных манипуляций.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков предоставления медицинской услуги, если оно произошло по вине Заказчика/Пациента или вследствие непреодолимой силы.

5.4. Заказчик/Пациент несет ответственность за предоставление недостоверной информации, несоблюдение режима лечения, правил поведения пациента, несвоевременную оплату медицинских услуг.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменения и дополнения настоящего договора возможны по соглашению сторон в рамках действующего законодательства. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания сторонами дополнительных соглашений к договору. Дополнительные соглашения к договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания сторонами.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

6.3. Настоящий договор прекращается в случае отказа Пациента/Заказчика от медицинского вмешательства.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Настоящий договор составлен в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Пациента. В случае если договор заключен Пациентом и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

7.3. К настоящему договору прилагаются следующие документы: выписка из реестра лицензий № Л041-01023-25/00369093 от 02.10.2013 г., выданная министерством здравоохранения Приморского края (г. Владивосток, ул. 1-я Морская, д. 2, тел. (423) 241-21-25, 241-35-14) бессрочно, копия свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по Ленинскому району города Владивостока 10.01.2012 г.

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: Государственное
автономное учреждение здравоохранения
«Краевая стоматологическая

Заказчик: Ф.И.О.

поликлиника»

Юридический адрес: 690037, Приморский край, г. Владивосток, ул. Адмирала Кузнецова, д. 64А, ОГРН 1022501274960, ИНН / КПП 2536026364 / 253601001

Почтовый адрес для направления обращений (жалоб): 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Уборевича, д. 14
Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":
<https://ksp-dv.ru/>

Адрес места жительства

Паспорт серия _____ № _____
выдан «____» 20__ г.

Телефон _____

Пациент: Ф.И.О.

Адрес места жительства

Паспорт серия _____ № _____
выдан «____» 20__ г.

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик /

Исполнитель _____ / _____ / Пациент _____ / _____ /

Приложение 1 к договору
о предоставлении платных
медицинских услуг

Дата: «___» ____ 20__ г.
Ф.И.О. Заказчика/Пациента: _____

Перечень, объемы и стоимость оказываемых по настоящему договору услуг:

№	Код услуги	Медицинская услуга	Цена	Кол-во	Стоимость	Срок гарантии

Итого стоимость: ____

Врач: ____ (Ф.И.О.)

Медицинская сестра, помощник врача_____(Ф.И.О.)

